

Všeobecné obchodní podmínky společnosti T-Cars System s.r.o.
se sídlem Uherské Hradiště, Na Stráni 667, PSČ 686 05, IČ: 27731316
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 55286

1. Předmět

- Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují postup při uzavírání, změně a ukončení Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouvy“) a Účastnické smlouvy, podmínky, za nichž společnost T-Cars System s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“) poskytuje na základě uzavřené Smlouvy a Účastnické smlouvy služby společnosti T-Cars System s.r.o. (dále jen „Služby“) Zájemcům, a dále upravují některé další postupy související.
- Službami společnosti T-Cars System s.r.o. se rozumí monitorování mobilních objektů, včetně sběru údajů o aktuální poloze a rychlosti těchto objektů, stavu sledovaných vstupů a výstupů a zpracování získaných údajů, poskytování oprávnění nezbytných k řádnému užívání služeb, zejména oprávnění k užití Software, dodávka hardwarové monitorovací jednotky (dále jen „Palubní jednotka“) k zaznamenávání a odesílání sledovaných dat o mobilních objektech a pronájem SIM karty ke každé Palubní jednotce.

2. Uzavření Smlouvy a Účastnické smlouvy

- Mezi Poskytovatelem a Zájemcem se uzavírá samostatná Účastnická smlouva pro každou Palubní jednotku a Služby jejím prostřednictvím poskytované. Zájemce o uzavření Účastnické smlouvy vyplní formulář Objednávka dostupný na Internetových stránkách Poskytovatele. Vyplněnou a podepsanou Objednávku zašle Zájemce poštou na adresu Poskytovatele uvedenou na Objedávce. Současně s první Objednávkou, kterou Zájemce zašle Poskytovateli, je Zájemce povinen zaslat Poskytovateli také návrh Smlouvy, jejíž znění je uvedeno na Internetových stránkách Poskytovatele, řádně podepsaný Zájemcem. Poskytovatel potvrdí Zájemci Objednávku ve lhůtě do 20 pracovních dnů ode dne jejího doručení Poskytovateli a Smlouva a Účastnická smlouva jsou uzavřeny okamžikem, kdy je potvrzení Objednávky Poskytovatelem doručeno Zájemci. Poskytovatel potvrdí Objednávku tím, že mu poštou zašle podepsanou Smlouvu a Účastnickou smlouvu, anebo přímo Aktivací Služeb. Marným uplynutím lhůty není Smlouva a Účastnická smlouva uzavřena.
- Po dobu trvání Smlouvy a Účastnické smlouvy je Zájemce povinen písemně oznámit Poskytovateli jakoukoliv změnu osobních údajů, které uvedl Poskytovateli při uzavření Smlouvy či Účastnické smlouvy, a to nejpozději do 7 dnů od zjištění této skutečnosti.

3. Cena Služby a platební podmínky

- Cena Služby se řídí platným Ceníkem služeb Poskytovatele a je splatná měsíčně s výjimkou Palubní jednotky a aktivace Služby, které jsou hrazeny na základě vystavené faktury jednorázově. Ceny za poskytované Služby se začínají účtovat ode dne aktivace Služeb a Zájemci vzniká povinnost zaplatit je Poskytovateli od tohoto dne. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, není-li pro některé ceny v Ceníku služeb Poskytovatele stanoveno jinak, zejména to platí pro předplacené služby.
- Do 15 dnů po skončení zúčtovacího období Poskytovatel vystaví Vyúčtování odešle je neprodleně po jeho vystavení Zájemci. Ceny dle Vyúčtování je Zájemce povinen zaplatit Poskytovateli nejpozději do 10 dnů ode dne vystavení Vyúčtování Poskytovatelem a to na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Vyúčtování. Závazek Zájemce uhradit Ceny dle Vyúčtování je splněn okamžikem připsání příslušné částky s označením variabilního symbolu uvedeného ve Vyúčtování na uvedený bankovní účet Poskytovatele. Rizika spojená se se zasláním částky na bankovní účet Poskytovatele nese Zájemce.
- Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Ceník služeb, kdy se změnou tohoto Ceníku bude Zájemce seznámen písemně nebo zveřejněním v sídle Poskytovatele a na internetových stránkách Poskytovatele.

4. Reklamační Vyúčtování Služby

- Zájemce má právo reklamovat u Poskytovatele správnost Vyúčtování služby, a to nejpozději do 2 měsíců od doručení Vyúčtování Zájemci. Reklamací Vyúčtování Poskytovatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamační. V případě kladného vyřízení reklamační má Zájemce právo na vrácení rozdílů cen. Rozdíl cen bude Zájemci vrácen snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování, případně jinou formou ve lhůtě jednoho měsíce ode dne kladného vyřízení reklamační.
- Reklamační musí být podána písemně, a to na adresu Poskytovatele. Jestliže Zájemce ve shora uvedené lhůtě Vyúčtování nereklamuje, má se za to, že s Vyúčtováním souhlasí a to i v případě, že reklamací oznámí ve lhůtě 2 měsíců pouze ústně. Zájemcem uplatněná reklamační nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení vyúčtované částky.

5. Záruka, odpovědnost za vady Služeb

- Poskytovatel poskytuje Zájemci záruku za jakost Palubní jednotky v případě, že Zájemce tuto Palubní jednotku koupil od Poskytovatele. Záruční doba činí 24 měsíců a běží vždy ode dne aktivace Služeb pro příslušnou Palubní jednotku.
- Poskytovatel dále odpovídá za vady Služeb spočívající v dostupnosti Služeb nižší než 98 %, kdy na dostupnost Služeb nemá vliv, pokud Zájemce nemůže Služby užívat z důvodu vady Palubní jednotky.
- Zájemce je povinen vadu Palubní jednotky nebo vadu poskytnutých Služeb řádně reklamovat u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů ode dne, kdy Zájemce tuto vadu zjistil nebo ji zjistit měl či mohl, jinak se jedná o neoprávněnou reklamací.
- Zájemce plně odpovídá za všechny důsledky, které plynou z jeho zásahu do Palubní jednotky, Služby či SIM karty a při porušení těchto VOP.
- V případě neoprávněné reklamační je Zájemce povinen zaplatit Poskytovateli na základě Vyúčtování veškeré náklady Poskytovatele na provedení kontroly smluvním servisním partnerem a to ve výši uvedené v Ceníku služeb. Pokud se Zájemce dohodne s smluvním servisním partnerem na odstranění vady, která byla předmětem neoprávněné reklamační, je povinen zaplatit smluvnímu servisnímu partnerovi za toto odstranění cenu, na které se Zájemce a smluvní servisní partner dohodli.
- Záruka ani odpovědnost za vady se nevztahuje na vady způsobené živelní či jinou vnější událostí, kterou Poskytovatel nezpůsobil a nemohl ovlivnit, nebo užíváním Palubní jednotky v rozporu s návodem k obsluze, neodborným či neoprávněným zásahem, nesprávnou údržbou, umístěním v nevhodném prostředí anebo mechanickým poškozením, nebo chybou montáží Palubní jednotky provedenou při instalaci, nebo Poskytovatelem nezaviněnými poruchami a výpadky sítě Internet a sítě mobilních a GPS operátorů, včetně zahraničních operátorů, nebo změnou platné právní úpravy a v dalších případech stanovených zákonem.

6. Doba trvání smlouvy

- Účastnická smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Je-li Účastnická smlouva sjednána na dobu určitou (dále jen „Minimální doba“), po uplynutí sjednané Minimální doby se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou. To neplatí, doručí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané Minimální doby písemně oznámení, že trvá na ukončení Účastnické smlouvy. Vlastnické právo k Palubní jednotce nabývá Zájemce prvním dnem po uplynutí Minimální doby, na kterou byla uzavřena Účastnická smlouva. V případě ukončení Účastnické smlouvy v průběhu Minimální doby se kupní smlouva k Palubní jednotce ruší ex tunc a Zájemce vlastnické právo k Palubní jednotce nenabude a je povinen Palubní jednotku vrátit Poskytovateli.
- Zájemce je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu a Účastnickou smlouvu na dobu neurčitou bez udání důvodu s jedním měsíčním výpovědním lhůtou, která začne běžet dnem doručení výpovědi Poskytovateli.
- Zájemce je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu a Účastnickou smlouvu během 20 dnů ode dne zveřejnění zvýšení ceny služeb nebo ode dne zveřejnění podstatné změny VOP, která je ne újmou Zájemce, kdy tyto změny nejsou vyvolány změnou právní předpisů. Výpovědní lhůta činí 15 dnů ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.
- Poskytovatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu a Účastnickou smlouvu, případně veškeré Účastnické smlouvy současně s výpovědní lhůtou 20 dnů, která začíná běžet dnem odeslání výpovědi Zájemci, pokud se Zájemce dostane do prodlení s úhradou Cen dle Vyúčtování, nebo vznikne důvodné podezření nebo vyjde-li najevo, že Zájemce zneužívá Služeb Poskytovatele respektive porušuje ujednání sjednaná v Účastnické smlouvě.
- Vypovězením Smlouvy a Účastnické smlouvy nejsou dotčena práva Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za poskytované Služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek Poskytovatele za Zájemcem.

7. Další podmínky poskytování Služby

- Zájemce se zavazuje respektovat autorská a průmyslová práva vztahující se k jakémukoliv předmětu dodávek od Poskytovatele. Zájemce není oprávněn žádným způsobem zasahovat do Softwaru, tedy zejména nesmí Software upravovat ani jinak měnit, nesmí Software kopírovat ani jinak rozmnožovat a dále nesmí Software napodobovat či zjišťovat jeho zdrojové kódy nebo umožnit třetím osobám, aby ony takto zasahovaly do Softwaru.
- Poskytovatel je oprávněn jednostranně omezit či přerušit poskytování Služeb Zájemce, a to zamezením aktivního přístupu ke Službám v případě, že Zájemce je v prodlení s úhradou jakýchkoliv peněžních pohledávek Poskytovatele ze smluvních vztahů anebo v případě prodlení Zájemce se

splněním jiné smluvní povinnosti ze smluvních vztahů, nezjedná-li Závazek nápravu ani na základě výzvy Poskytovatele v náhradním termínu stanoveném Poskytovatelem.

- Poskytovatel je dále oprávněn provádět úpravy a údržby zařízení sloužících k poskytování Služeb, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb. O tomto opatření bude Poskytovatel přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Závazek, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto Závazek předem zjistit.
- Nebezpečí škody na věcech, které Poskytovatel dodá Závazek, přechází na Závazek okamžikem jejich převzetí od Poskytovatele. Po celou dobu držení věcí získaných od Poskytovatele, jejichž vlastníkem zůstává Poskytovatel, odpovídá Závazek za jejich ztrátu, poškození a zničení, jakož i za škodu, kterou způsobí Poskytovatel nesprávným nebo nedovoleným užitím převzatých věcí, nebo porušením Smluvních vztahů.

8. Podmínky pro poskytování předplacených služeb – Auto v Mobilu

- Obsah Účastnické smlouvy o poskytování předplacených služeb je dán VOP Poskytovatele a Ceníkem služeb s výjimkou těch ustanovení VOP, která s ohledem na povahu předplacené služby nelze použít.
- Předplacená služba Auto v Mobilu je uzavřena zakoupením Palubní jednotky spolu s instalovanou SIM kartou, která je již aktivována a Závazek je povinen za užívání této služby Auto v Mobilu platit roční poplatek dle aktuálního Ceníku Poskytovatele, a to od okamžiku úspěšné registraci této služby u Poskytovatele.
- Po registraci služby u Poskytovatele začíná běžet Závazek třetí měsíční lhůta, v rámci které není účtován roční poplatek dle Ceníku poskytovatele. V průběhu této lhůty (dále jen „testovací období“) má Závazek k dispozici 40 dotazů, kterými se rozumí 40 SMS zpráv odeslaných Závazkem na SIM kartu umístěnou v Palubní jednotce (nevyčerpané dotazy se převádějí do dalšího období). V případě vyčerpání dotazů v rámci testovacího období je toto ukončeno a zákazník je povinen uhradit roční poplatek.
- V rámci ročního poplatku je Závazek poskytnuto 35 dotazů (opět nevyčerpané dotazy se převádějí do dalšího období), kdy při vyčerpání dotazů je Závazek povinen uhradit částku 200 Kč včetně DPH a tím získá k dispozici dalších 35 dotazů.

9. Smluvní pokuta

- Jestliže Závazek poruší některou ze smluvních povinností těchto VOP, Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, je Závazek povinen zaplatit Poskytovateli za každé jednotlivé porušení této smluvní povinnosti smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.
- V případě prodloužení Závazek s úhradou jakýchkoli peněžitých pohledávek Poskytovatele za Závazkem ze smluvních vztahů, to je zejména pohledávek Poskytovatele na úhradu cen dle Vyúčtování, je Závazek povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodloužení.
- Pokud z důvodu porušení povinností Závazek dojde k ukončení Smlouvy a Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby jejího trvání, má poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Při výpočtu smluvní pokuty se použije měsíční paušál odpovídající tarifu, který měl Závazek aktivní ke dni Účastnické smlouvy.
- Smluvní pokuta je splatná vždy ve lhůtě uvedené ve výzvě, kterou smluvní strana, které vznikl na zaplacení smluvní pokuty nárok, doručí druhé smluvní straně, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 3 pracovní dny.
- Smluvní pokutu lze v případě opakovaného porušení zajištěné smluvní povinnosti nárokovat i opakovaně.

10. Zpracování osobních údajů

- Závazek - fyzická osoba souhlasí s tím, že Poskytovatel bude po dobu trvání smluvních vztahů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zpracovávat osobní údaje Závazek - fyzické osoby, za účelem poskytování Služeb Poskytovatele a plnění ostatních povinností ze smluvních vztahů, jakož i pro marketingové a obchodní účely Poskytovatele. Závazek má možnost kdykoliv souhlas písemně odvolat, avšak nejdříve po úhradě všech svých závazků u Poskytovatele. Závazek prohlašuje, že si je vědom svých práv vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- Závazek – právnická osoba souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v případě neplnění smluvních podmínek ze strany Závazek poskytnout údaje o jeho nesplněných závazcích a identifikační údaje do informačních center poskytující servis o osobách neplnících své závazky nebo je předat třetím osobám.
- Závazek souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn uchovávat data o zákazníkovi v elektronické podobě.
- V případě poskytování předplacených služeb Auto v Mobilu nejsou zpracovávána ani uchovávána žádná data o Závazek.

11. Rozhodné právo

- Smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a pouze, je-li Účastník fyzickou osobou, která není podnikatelem, řídí se smluvní vztahy zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

12. Rozhodčí doložka

- Účastníci se současně dohodli, že veškeré majetkové spory, které vzniknou z této dohody, budou rozhodovány v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů („zákon o rozhodčím řízení“), tzn. s vyloučením pravomoci obecného soudu, a to za následujících podmínek.
- Účastníci určují za jediného rozhodce pro rozhodování majetkových sporů, které in eventum vzniknou mezi účastníky této smlouvy, Mgr. Tomáše Cimbotu, advokáta se sídlem Horní náměstí 365/7, 772 00 Olomouc. Rozhodčí řízení se bude konat v sídle rozhodce. Jestliže Mgr. Tomáš Cimbotu nepřijme funkci rozhodce, vzdá se jí nebo tuto funkci odmítne vykonávat, případně stane-li se nemožným, aby tento spor jmenovaný jako rozhodce rozhodoval, je Mgr. Tomáš Cimbotu oprávněn určit jiného rozhodce z řad advokátů, a to v termínu do 60 dnů ode dne zjištění skutečnosti vedoucí pro určení náhradního rozhodce.
- Rozhodčí řízení bude probíhat pouze písemně, tj. bez ústního pojednání věci. Rozhodčí řízení se zahajuje na základě podané rozhodčí žaloby odeslané rozhodci do jeho sídla s tím, že nejpозději do 10 dnů ode dne podání žaloby musí žalobce zaplatit rozhodčí poplatek ve výši 3 % z žalobou uplatněné částky, je-li předmětem rozhodčího řízení peněžité plnění, nejméně však 3.000,- Kč a nejvýše 40.000,- Kč, 5.000,- Kč v ostatních případech, kdy nepůjde o peněžité plnění.
- Rozhodčí žalobu je nutné zaslat rozhodci ve dvojnásobném vyhotovení. Z rozhodčí žaloby musí být patrné, komu je určena, kdo ji činí, které věci se týká a co se sleduje. Rozhodčí žaloba musí obsahovat vylíčení rozhodujících skutečností, označení důkazů, jichž se žalobce dovolává, a musí z ní být dále patrné, čeho se žalobce domáhá. K rozhodčí žalobě musí být přiložena tato smlouva nebo její úředně ověřená kopie. Listinné důkazy musejí být předloženy v originálech nebo v úředně ověřených kopiích.
- Účastník, který v rozhodčím sporu nebude procesně úspěšný, nahradí účastníku, který bude mít ve věci plný úspěch, náklady rozhodčího řízení, tj. zaplacený rozhodčí poplatek, hotové výdaje (např. poštovné, poplatky uhrazené za opatření důkazu potřebného k uplatnění práva), příp. odměnu advokáta podle dle vyhlášky č. 484/2000 Sb. a hotových výloh podle vyhlášky č. 177/1996 Sb., byl-li procesně úspěšný účastník ve sporu právně zastoupen advokátem. Účastník, který neměl úspěch ve věci, je dále povinen uhradit rozhodci hotové výdaje rozhodce, související s rozhodčím řízením (tj. poštovné a výdaje spojené s provedením důkazů prostřednictvím dožádaného soudu). O povinnosti nahradit náklady rozhodčího řízení rozhodce rozhodne v rozhodčím nálezě, a to s přihlédnutím k poměru, v jakém len který účastník byl ve sporu úspěšný.
- Rozhodce může vzniklý spor mezi stranami rozhodnout podle zásad spravedlnosti. Vydaný rozhodčí nález nebude obsahovat odůvodnění. V ostatním se práva a povinnosti rozhodce a účastníků budou řídit zákonem o rozhodčím řízení a podpůrně občanským soudním řádem.

13. Ustanovení společná a závěrečná

- Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit tyto VOP, kdy znění nových VOP bude zveřejněno na Internetových stránkách poskytovatele a v sídle Poskytovatele. Okamžik zveřejnění nových VOP se považuje za okamžik oznámení Závazkům.
- Při změně VOP je Závazek oprávněn zaslat Poskytovateli výpověď ze Smlouvy, a to nejpозději do jednoho měsíce od zveřejnění VOP, jinak se má za to, že se změnou VOP souhlasí a je povinen je dodržovat.
- Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.1.2008